

質 問 書

工事名称 消防指令センター及び消防無線設置工事

下記の質問について回答いたします。

番号	質 問 事 項	回答
1	P6 第1章 総則 1 4 検査等 (1) 一般事項 オ 工場（製造）検査 (エ) 工場検査は通報受付から指令書出力までの一連の操作を行うものとし、検査においては指令台、自動出動指定装置、地図等検索装置、指令制御装置、署所端末装置、指令情報送信装置及び指令情報出力装置の機器を設置することを必須とする。 弊社工場検査は、各製品/装置について社内で定められた手順、範囲にて実施させていただいております。 工場検査内容につきましては、別途協議とさせていただきますでしょうか。	工場検査については別途協議とする。
2	P25 第6章 指令システム各装置別仕様 1 指令システム (1) 指令台 機能 イ 指令回線 (ク) 次の回線状況を表示できること。 ・未応答 ・予告指令済 ・未確受 上記の状況（未応答、予告指令済、未確受）の表示はございませんが、指令回線の空き状況や障害状況については指令台の回線一覧画面の1 1 9回線ボタンにて確認可能になりますので、本機能でお認めいただけますでしょうか。	可とする。
3	P36 第6章 指令システム各装置別仕様 2 自動出動指定装置 (1) 機能 ア 通信処理機能	可とする。

	(イ) 着信通知（着信一覧の表示） a 119 通報着信時、回線一覧を表示できること。なお、表示内容は下記のとおりとする。 ・回線種別 ・発信番号 ・発信者名称 上記の表示内容（回線種別、発信番号、発信者名称）の表示はございませんが、回線名称、地区、通信事業者名称は表示することができ、どの回線から着信したかの判断は可能になりますので、本機能でお認めいただけますでしょうか。	
4	P36 第6章 指令システム各装置別仕様 2 自動出動指定装置 (1) 機能 ア 通信処理機能 (オ) 通話履歴表示 a 119 通報着信時にナンバーディスプレイ情報を用いて過去の通報履歴を検索し、通報履歴の一覧表示ができること。なお、一覧表示の項目は次の通りとすること。 ・整番 上記の表示内容（整番）の表示はございませんが、過去の事案詳細を確認する場合、通報履歴に表示される覚知日時や災害地点をキーとして事案一覧から検索可能になりますので、本機能でお認めいただけますでしょうか。	可とする。
5	P36 第6章 指令システム各装置別仕様 2 自動出動指定装置 (1) 機能 ア 通信処理機能 (カ) 通報履歴の一覧より事案を選択することで、地図ディスプレイに災害地点を中心とした地図及び事案情報を表示できること。また、その災害地点を受付中の事案の災害地点として登録できること。 過去の事案詳細を確認する場合、通報履歴に表示される覚知日時や災害地点をキーとして事案一覧から検索可能になりますので、本機能でお認めいただけますでしょうか。	可とする。
6	P37 第6章 指令システム各装置別仕様 2 自動出動指定装置 (1) 機能	可とする。

	ア 通信処理機能 (チ) 119 回線状態表示 119 回線の状況を一覧表示で確認ができること。なお、一覧表示の項目は次の通りとすること。 b キャリア・エリア 上記記載ですが、指令台ではなく、表示盤コンテンツでの表示でもよろしいでしょうか。	
7	P38 第6章 指令システム各装置別仕様 2 自動出動指定装置 (1) 機能 ア 通信処理機能 (ツ) 回線保留状況表示 a 回線保留の状況を一覧表示できること。なお、一覧表示の項目は次の通りとすること。 ・保留を実施した指令台 b 長時間保留を防止するため、一定時間保留が継続した場合には保留を実施した指令台ディスプレイ上へのメッセージおよび可聴による警告ができること。また、メッセージでの警告は全指令でも表示できること。 c 事案一覧から選択し、指令書の表示、事案の編集・コピー・削除・詳細表示（編集不可）・録音再生、出動車両の動態表示、消防情報支援システムへの事案送信ができること。 上記記載について、長時間保留時、指令台へのメッセージ表示はできませんが、該当回線ボタンが点滅表示となります。また、システム監視装置にてアラーム音で警告します。アラーム停止操作後も保留が継続されている場合は、再度アラーム音が鳴動されますので、本機能でお認めいただけますでしょうか。	可とする。
8	P39 第6章 指令システム各装置別仕様 2 自動出動指定装置 (1) 機能 イ 事案処理 (ア) 事案一覧表示 c 事案一覧から選択し、指令書の表示、事案の編集・コピー・削除・詳細表示（編集不可）・録音再生、出動車両の動態表示、消防情報支援システムへの事案送信ができること。 指示書の表示機能はございませんが、代替案として、指令室に指令情報出力装置を1台追加設置することで、指令書の確認が	可とする。

	可能となりますので、本運用でお認めいただけますでしょうか。	
9	P39 第6章 指令システム各装置別仕様 2 自動出動指定装置 (1) 機能 イ 事案処理 (イ) その他事案情報の登録 c 事案情報に任意の管理項目を設定できること。 任意の管理項目の設定機能はできませんが、拡張メモ欄（1000文字程度）に必要事項を入力していただけますので、本運用でお認めいただけますでしょうか。	可とする。
10	P40 第6章 指令システム各装置別仕様 2 自動出動指定装置 (1) 機能 ウ 種別決定機能 (ア) 種別登録 b 通報種別（「その他」を除く）毎に、28種類の災害種別を決定できること。 通報種別（「その他」を除く）毎に、24種類の災害種別となります。お認めいただけますでしょうか。	可とする。
11	P42 第6章 指令システム各装置別仕様 2 自動出動指定装置 (1) 機能 オ 災害地点検索機能 (サ) マルチポイントクロスサーチ a 通報者から見える複数の目標物を入力することで、地点候補リストを自動表示できること。 b 最大3つまでのフリーワードで検索した目標物を選択し、携帯電話の誤差半径に合わせて通報エリアを段階的に絞り込みできること。 上記のマルチポイントクロスサーチの機能はございませんが、複数のキーワードではなく複数の種別を指定した検索が可能です。 また、水利種別、目標物種別、要支援者種別について指定した範囲内で検索が可能です。目標物種別で指定した種別、指定した円範囲で検索が可能です、検索結果は一覧表示されます。本機能でお認めいただけますでしょうか。	可とする。
12	P44 第6章 指令システム各装置別仕様	可とする。

	2 自動出動指定装置 (1) 機能 キ 出動指令機能 (シ) 署所からの緊急呼び出しの際、指令台ディスプレイにはポップアップによる表示がされること。 上記の緊急呼び出し時のポップアップ表示機能はございませんが、指令回線ボタンにて緊急呼び出しの有無を確認することが可能です。本機能でお認めいただけますでしょうか。	
13	P45 第6章 指令システム各装置別仕様 2 自動出動指定装置 (1) 機能 コ 表示盤制御機能 (ウ) 指令台画面からの操作により、指令センターに設置された表示盤へ表示する内容の表示位置、表示サイズの切り替えができること。 (エ) 表示内容の変更の際は、プレビュー表示ができること。 上記の表示盤の変更につきましては、弊社技術者または保守員にて保守契約の定期点検時に実施することでお認めいただけますでしょうか。	無償で行うことを条件に可とする。
14	P46 第6章 指令システム各装置別仕様 2 自動出動指定装置 (1) 機能 ス 同報判定（警戒表示）機能 (ア) 複数の通報の災害地点の距離、覚知時刻の時間差が条件を満たした場合に同一事案とみなし、指令台ディスプレイ上に同報警戒警告メッセージを表示できること。 (イ) 同報と判断した場合、警告メッセージから同報事案として登録できること。 災害地点の距離ではなく、同一町丁名や同一管区などで判断し、同報警戒警告メッセージは表示されませんが、画面下部の同報警戒ボタンを点滅表示させます。本機能でお認めいただけますでしょうか。	可とする。
15	P46 第6章 指令システム各装置別仕様 2 自動出動指定装置 (1) 機能 タ 連絡機能 (イ) 表示盤に表示する予定・引き継ぎ内容を登録・編集でき	可とする。

	ること。 (カ) 予定・引き継ぎ内容の新規登録の有無を画面上で確認できること。 (イ): 表示盤に表示する予定・引き継ぎ内容は、指令台からではなく、システム監視装置から登録・編集可能です。本機能でお認めいただけますでしょうか。 (カ): 予定・引き継ぎ内容は表示盤に表示することは可能です。引き継ぎ内容に登録日時を入力いただくことで新規登録された内容かの確認が可能ですので、本運用にてお認めいただけますでしょうか。	
16	P47 第6章 指令システム各装置別仕様 2 自動出動指定装置 (1) 機能 ト 指令台状況閲覧機能 (ウ) 各指令台の他席モニタ状況、通話割り込み状況を表示できること。 (エ) 各指令台の操作中画面名称を表示できること。 (オ) 各指令台の事案対応状態を表示できること。事案対応中の場合、対応中事案の整番、災害地点、災害種別等を表示できること。 (カ) 整番を選択することで、他席が対応中の事案を表示できること。 上記の指令台閲覧状況を表示する機能はございませんが、各指令台の状態ではなく、事案一覧で事案対応状態などを確認することが可能です。本機能でお認めいただけますでしょうか。	可とする。
17	P47 第6章 指令システム各装置別仕様 2 自動出動指定装置 (1) 機能 ナ プリンタ状態表示機能 プリンタ状態は自動出動指定装置での表示機能はございませんが、指令情報出力装置で確認可能です。本機能でお認めいただけますでしょうか。	可とする。
18	P48 第6章 指令システム各装置別仕様 2 自動出動指定装置 (1) 機能 ヌ 放送機能 (エ) 出動指令先の署所に対し、事案状況に応じた合成音声に	可とする。 ただし、別途協議とする。

	より鎮火等の活動状況が放送できること。 (オ) 予警報の登録もしくは登録の解除が行われた際、発令もしくは発令解除された地域を管区とする署所に対し、発令および解除を合成音声により放送できること。 上記の (エ)、(オ)の機能はございませんがご了承願います。	
19	P50 第6章 指令システム各装置別仕様 3 地図検索装置 (1) 機能 ア 検索操作 (オ) 地図切替 d 管轄全域の概略地図（パノラマ地図）を画面上に表示できること。 e パノラマ地図は、簡易的に表示／非表示を切り替えられること。 shift ボタンとマウスでの操作で表示することで、事前設定されている地図帳（概略地図）をクリックした地点に画面表示することが可能ですがお認めいただけますでしょうか。	可とする。
20	P53 第6章 指令システム各装置別仕様 3 地図検索装置 (1) 機能 ウ 単独機能 (ケ) 災害地点表示 a 他席事案の発生状況把握と同報判定のサポートのため、すべての他事案の災害地点が地図上に表示できること。 b 他事案の災害地点をクリックすることで、その事案内容を表示できること。 地図用ディスプレイではなく自動出動ディスプレイ上に同報警戒ボタンと同報警戒用のポップアップ地図を表示します。本機能でお認めいただけますでしょうか。	可とする。
21	P67 第6章 指令システム各装置別仕様 13-4 映像制御装置 (1) 機能 ア 映像選択装置（マトリックススイッチャー） (ア) 入力システムは、次に示すものを含み合計 16 系統以上装備すること。 ・双葉医療センターヘリポートライブカメラ 2 系統 ・グーグルマップ 2 系統	可とする。 ただし、映像選択装置（マトリックススイッチャー）の仕様については別途協議とする。

	・ IP 無線機 2 系統 多目的情報表示装置にて、WEB ブラウザ型サービスとして上記の 3 種類のコンテンツを閲覧するため、マトリックススイッチャーの入力系統としては、上記コンテンツそれぞれに対して 2 系統ずつではなく、多目的情報表示装置の IT 情報端末画面に対して 2 系統とすることによろしいでしょうか。	
22	P71 第 6 章 指令システム各装置別仕様 1 4 - 1 指令情報送信装置 (1) 機能 オ 印字内容は次表の印字項目より選択ができること。 受付け/通報者情報 (氏名・性別) /回線種別/災害地点 (電話番号) /通達メモ/ヘルプネット情報/出動番号/カスタム情報 上記項目の印字選択はできません。ご了承願います。	可とする。 ただし、別途協議とする。
23	P86 第 6 章 指令システム各装置別仕様 1 9 出動車両運用管理装置 1 9 - 3 車両運用端末装置 (III 型) (1) 機能 イ 指令情報受信 (ア) 無線 LAN サービスエリア内において、本装置の電源起動釦 (ハードキー) の押下により、2 秒程度で液晶表示部に基本画面が表示され、更に 3 秒程度で管理装置からの指令情報を表示できること。 車両運用端末装置 (II 型) と同様に弊社システムでは、指令情報表示は 3 秒程度ではなく、5 秒程度で装置管理からの指令情報表示となります。お認めいただけますでしょうか。	可とする。
24	P92 第 6 章 指令システム各装置別仕様 2 0 システム監視装置 (1) 機能 イ 監視機能 (イ) 装置故障検出時にアラーム鳴動ができること。また、アラームは停止ボタンで停止できること。 上記の装置故障検出時のアラーム鳴動の機能はございませんが、各装置の状態が変化した場合、音声合成にて通知され、故障検出が可能です。本機能でお認めいただけますでしょうか。	可とする。
25	P92 第 6 章 指令システム各装置別仕様 2 0 システム監視装置	無償で行うことを条件に可とする。

	(1) 機能 イ 監視機能 (オ) データバックアップ／リストア (カ) データベースの自動バックアップができること。 (キ) 選択されたバックアップファイルをデータベースへの転送とリストアの実行制御ができること。 (ク) リストアしたデータベースへの運用切替えができること。 (ケ) リストアしたデータベースへの運用切替え後、今まで使用していたデータベースへの切り戻しができること。 データバックアップ/リストアは手動となります。 また、全ての内容ではございませんが、ツールを使用してバックアップ・リストアを実施することが可能です。 不可項目については、保守契約時の定期点検において弊社技術者または保守員にて対応することでお認めいただけますでしょうか。	
26	P93 第6章 指令システム各装置別仕様 20 システム監視装置 (1) 機能 ウ 操作記録 (ウ) 操作記録の表示、ファイル出力、削除、印刷ができること。 操作記録を削除する機能はございませんが、事前設定した最大件数を超えた場合、古い順から消去していきます。本機能でお認めいただけますでしょうか。	可とする。
27	P94 第6章 指令システム各装置別仕様 20 システム監視装置 (1) 機能 ケ データ保守機能 (キ) 登録した関係機関情報を編集、削除できること。なお、関係機関がワンタッチ発信等に登録されている場合、削除の際に警告メッセージを表示すること。 赤字の警告メッセージを表示する機能はございませんが、登録した関係機関を編集、削除はできます。本機能でお認めいただけますでしょうか。	可とする。
28	P94 第6章 指令システム各装置別仕様 20 システム監視装置 (1) 機能	可とする。

	ケ データ保守機能 (コ)データメンテナンス機能を利用するための利用者 ID／パスワードを設定・管理することができ、利用者のアクセス履歴を保持／管理できること。 上記の ID/パスワードを管理する機能はございませんが、OS のログイン機能にて代替運用となります。上記運用でお認めいただけますでしょうか。	
29	P95 第6章 指令システム各装置別仕様 20 システム監視装置 (2) 構造概要 ア 本装置は、管理サーバおよびシステム監視装置で構成されること。 管理サーバについては他装置と兼用でもよろしいでしょうか。	可とする。
30	P102 第6章 指令システム各装置別仕様 28 防災無線制御装置 (1) 機能 エ 自動設定による昼夜間の放送先切り替えが自動的にできること。 本機能は既存の防災行政無線側の設定によることが判明しましたので指令システムでは対応不可となります。ご了承願います。	既設市町村防災行政無線の設定であるためエ項番を削除する。
31	P112 第6章 指令システム各装置別仕様 32 消防情報支援システム 32-4 OA パッケージソフト (2) 共通機能 コ 指令システム連携機能 (エ) 目標物データの登録ができ、連携ができること。 消防情報支援システムの防火対象物、危険物施設から指令台に取り込むことは可能です。本機能でお認めいただけますでしょうか。	可とする。